オンライン面会の 手引き

2021年11月 改訂版



次 B

1.事前にご確認いただきたいこと
 スマートフォン/タブレット(android)の場合
 ★アカウントを作成する

- 4. 当日
- ① iPhone/iPad、スマートフォン/タブレット (android) の場合
- Microsoft teams」がインストールされているパソコンの場合
- ③ 「Microsoft teams」がインストールされていないパソ コンの場合

1.事前にご確認いただきたいこと

このたびは当院オンライン面会にお申込みくださり、ありがとうございます。

「オンライン面会の手引き」では、当院オンライン面会における注意事項やアプリ ケーションの操作方法について簡単に説明をしております。

また、オンライン面会の規約をよくお読みいただき、ご理解いただけましたら、 「同意書」に必要事項をご記載のうえ、当院へご提出くださいますよう、お願い申 し上げます。

救世軍清瀬病院 オンライン面会規約

【アプリケーション使用について】

- Microsoft社のアプリケーション「Microsoft Teams」を使用いたします。
- 端末操作、設定に関してはご使用の端末のメーカーにお問い合わせください。
- アプリケーションに関する質問は Microsoft社の「Office サポート」をご利用 ください。
- 当院は、ビデオ通話の実施により発生した個人情報のトラブルやアプリケーション使用上の問題が発生しても、一切の責任を負いません。

【予約について】

- ご予約は病院窓口またはお電話にて受付しております。面会ご希望日の前日までにご連絡ください。1か月先までのご予約が可能です。
- 当院規定外の面会のご予約・ご面会はご利用いただけません。恐れ入りますがご理解のほどよろしくお願いいたします。
- 予約状況により、ご希望の日時にご予約いただけない場合がございます。
- ・患者様おひとりにつき、1回のご予約が可能です。複数回のご予約をすることはできません。現在ご予約中の面会が終了後、次回のご予約をお願いいたします。
- ・ 次回のご予約は1週間後から可能となります。
- ・オンライン面会の時間は10分以内となります。
- 開始時間に通信不可能な場合は大変申し訳ございませんが、キャンセルとさせていただきます。
- ●お電話による予約受付時間●
 平日 9:00~16:30
 月曜日から金曜日(祝日は除く)※前日までに要電話予約
 ☎:042-491-1411(代)
- ●オンライン面会実施日時●
- 各病棟、週1回の開催です。

第1病棟(1 階)毎週水曜日 第2病棟(2 階)毎週木曜日 ※祝日は開催いたしません。

- ①~⑤までの時間帯をご選択ください。
 - 10:30~10:45
 - @11:00~11:15
 - 313:30~13:45
 - @14:00~14:15
 - §14:30~14:45

【面会のご案内について】

- •お申込み完了後、面会日の前週の金曜日にメールをお送りいたします。
- お申込み内容確認および、オンライン面会日時についてのご連絡メールは
 「●●●@jpn.salvationarmy.org」から送信されます。スマートフォンで受信される場合、メールの受信を制限されていると受信できませんので、ご注意ください。解除の方法は、各キャリアやお使いのスマートフォン等のマニュアルでご確認ください。

【その他】

- ・面会中、故意または過失により、病院貸与の機器及び備品に損害を与えた場合には、損害金額を請求させていただく事があります。
- この規約は、当院方針や社会情勢により、予告なく改定される場合があります。
- ・同意書をご提出いただいた後、ご利用可能となります。ご提出が無い場合はご利用いただけません。



オンライン面会の日程選び、病院へ予約の電話をする ※希望の日時に空きがあれば予約完了



予約前週の金曜日に病院から配信される 招待メールを受け取る

予約した日時に、メール本文上の 【Microsoft Teams会議に参加】から入室し、面会

3.前日までの準備

★Microsoft Teams (チームス) について

iPhone/iPad、スマートフォン/タブレットをご利用の場合

- ・「 Microsoft Teams」を使用いたします。
- ・ご利用の際、Microsoftのアカウントが必要になります。

アカウントをお持ちでない場合は新規作成をしてご利用ください。



パソコンをご利用の場合

・アプリのインストールは不要です。

・マイクとカメラが必要です。ご利用のPCに内蔵型マイクやカメラがついていない場合、外付けのWebカメラ及びマイクが必要となります。お申し込みの前にご確認ください

※インストール方法およびアカウント登録方法は2021年11月現在のものです。

※ここに挙げた方法は一例です。すべてのユーザーに同じ方法が当ては まるとは限りません。端末操作、設定に関してはご使用の端末のメー カーにお問い合わせください。アプリケーションに関する質問は Microsoft社の「Office サポート」をご利用ください。

★アプリケーションのインストール

① iPhone/iPad (iOS)の場合

※ アプリケーションのインストールには Apple ID・パスワードが必要です。

Download on App Store	①ホーム画面の 「AppStore」をタップ この青いマークです
・II docomo 4G 16:53 √ @ ♥ 68% ■)	・11 docomo 4G 16:55 Q teams ⊗ キャンセル
Q、ゲーム、App、ストーリー… 見つける	Q teams Q teal ③検索バーに 「teams」と入力
フ! ②「AppStore」内の 「検索」をタップ	Q teamspirit L teamspeak sys (デベロッパ)
写真加工アプリ バイク	Q ④「検索」をタップ ☆123 の か ×
あなたにおすすめ	ABC た な 空白 あいう ま や ら
Today ナンプレde 懸賞 - Logal Today プーム App Arcade 機算	● ♀ ☆ わ 、。?! 検索

① iPhone/iPad (iOS)の場合



★アカウントを作成する(iOS)



★アカウントを作成する



④使用開始にはここをタップ。

インストールが完了しました。 面会当日までに個々の設定を終 えてください。

② スマートフォン/タブレット (android) の場合



② スマートフォン/タブレット (android) の場合



★アカウントを作成する (android)



★アカウントを作成する



4.当日 ①iPhone/iPad(iOS)、スマートフォン/タブレット (android)の場合

※面会日前週の金曜日にメールをお送りいたします。 届いていない場合は当院までご連絡ください。







4.当日

①iPhone/iPad (iOS)、スマートフォン/タブレット (android)の場合



4.当日 ①iPhone/iPad(iOS)、スマートフォン/タブレット(android)の場合



4.当日 ②「Microsoft teams」がインストールされているパソコンの場合



湾 背景フィルター

話の音声

音声を使用しない

キャンセル

今すぐ参加

4.当日 ③「Microsoft teams」がインストールされていないパソコンの場合





4.当日 ②パソコンの場合

