



救世軍清瀬病院

The Salvation Army Kiyose Hospital

2024年度 患者満足度調査報告

調査対象：当院の外来患者様、入院患者様または、そのご家族様

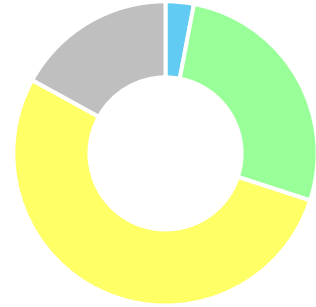
調査期間：入院患者は 10/10～10/31

外来患者は 10/11～10/31

外来患者様満足度調査結果

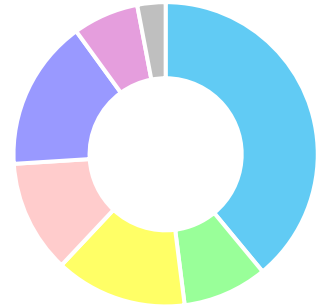
Q1. ご回答者様ご年齢

- 3% . . . 60 歳未満
- 27% . . . 60 歳～75 歳未満
- 53% . . . 75 歳～90 歳未満
- 17% . . . 90 歳以上



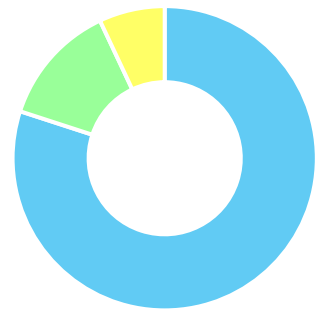
Q2. どのような理由で当院を選びましたか

- 39% . . . 家が近い
- 9% . . . 評判が良い
- 14% . . . 家族・友人・知人の紹介
- 12% . . . 健診を受診して
- 16% . . . 職員の対応が良い
- 7% . . . 以前に通院したことがある
- 3% . . . 元職員



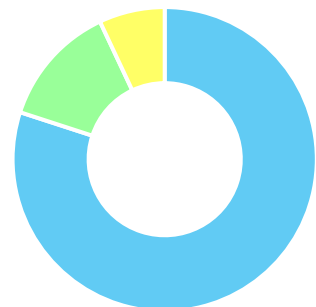
Q3. 医師の患者様への対応について

- 80% . . . 満足
- 13% . . . やや満足
- 7% . . . 普通



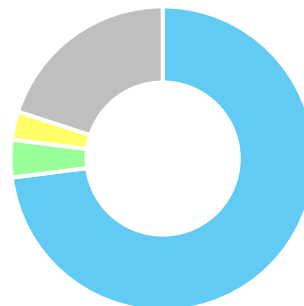
Q4. 医師からの診療に関する説明について

- 80% . . . 満足
- 13% . . . やや満足
- 7% . . . 普通



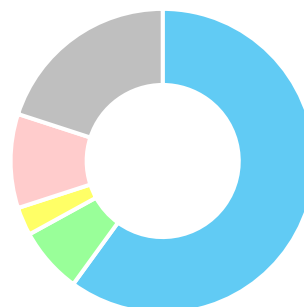
Q5. 看護師の対応について

- 73% . . . 満足
- 4% . . . やや満足
- 3% . . . 普通
- 20% . . . 無回答



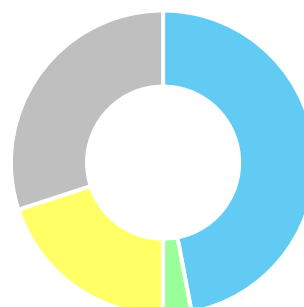
Q6. 検査技師の対応について

- 60% . . . 満足
- 7% . . . やや満足
- 3% . . . 普通
- 10% . . . 対応はなかった
- 20% . . . 無回答



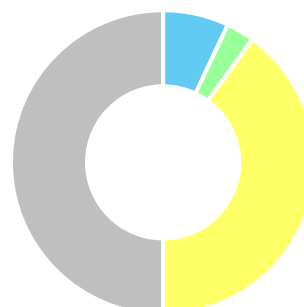
Q7. 放射線技師の対応について

- 47% . . . 満足
- 3% . . . やや満足
- 20% . . . 普通
- 30% . . . 無回答



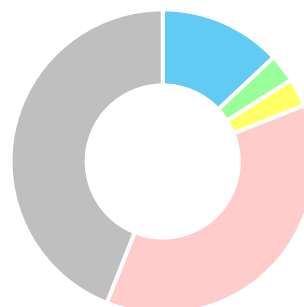
Q8. リハビリ職員の対応について

- 7% . . . 満足
- 3% . . . やや満足
- 40% . . . 普通
- 50% . . . 無回答



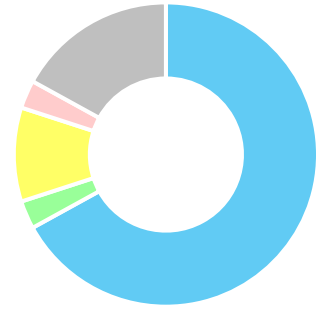
Q9. 医療相談員の対応について

- 13% . . . 満足
- 3% . . . やや満足
- 3% . . . 普通
- 37% . . . 対応はなかった
- 44% . . . 無回答



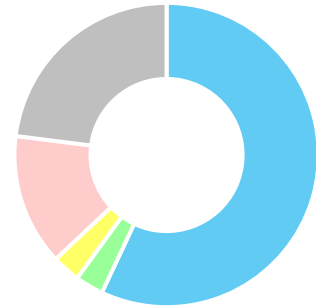
Q10. 事務員の対応について

- 67% . . . 満足
- 3% . . . やや満足
- 10% . . . 普通
- 3% . . . 対応はなかった
- 17% . . . 無回答



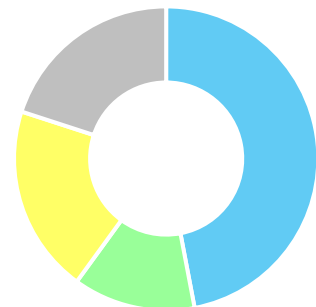
Q11. 電話対応について

- 57% . . . 満足
- 3% . . . やや満足
- 3% . . . 普通
- 14% . . . 対応はなかった
- 23% . . . 無回答



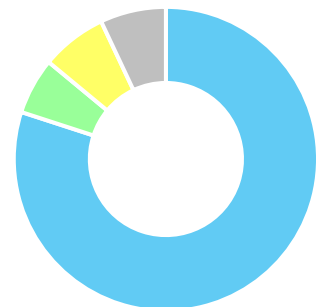
Q12. 待ち時間について

- 47% . . . 満足
- 13% . . . やや満足
- 20% . . . 普通
- 20% . . . 無回答



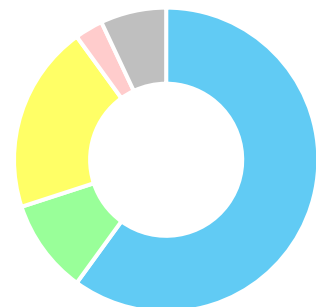
Q13. 病院内の清掃が行き届いているか

- 80% . . . 満足
- 6% . . . やや満足
- 7% . . . 普通
- 7% . . . 無回答



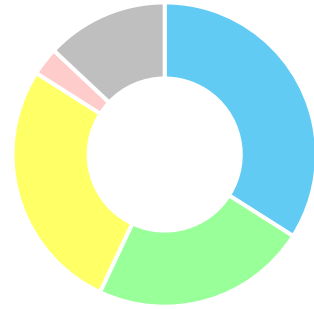
Q14. トイレはいつも清潔で気持ちよく使いやすいか

- 60% . . . 満足
- 10% . . . やや満足
- 20% . . . 普通
- 3% . . . わからない
- 7% . . . 無回答



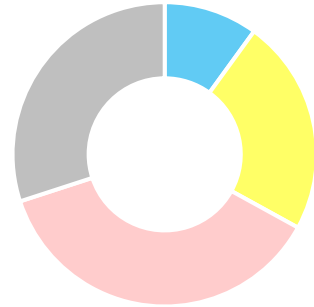
Q15. 院内の案内や掲示物はわかりやすいか

- 34% . . . 満足
- 23% . . . やや満足
- 27% . . . 普通
- 3% . . . わからない
- 13% . . . 無回答



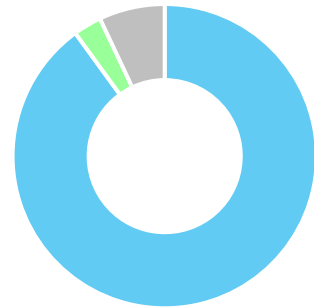
Q16. 売店の品揃えについて

- 10% . . . 満足
- 23% . . . 普通
- 37% . . . わからない
- 30% . . . 無回答



Q17. これからも当院での受診を継続したいと思いますか

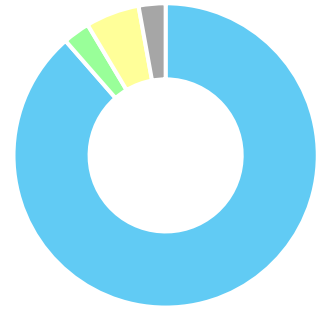
- 90% . . . そう思う
- 3% . . . ややそう思う
- 7% . . . 無回答



入院患者様満足度調査結果

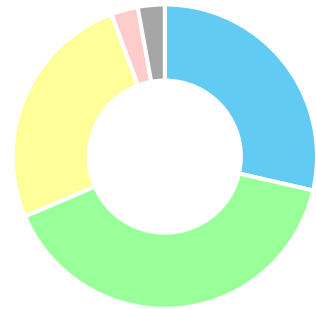
Q1. ご回答者様情報

- 88% . . . ご家族様
- 3% . . . 患者様ご本人
- 6% . . . その他
- 3% . . . 無回答



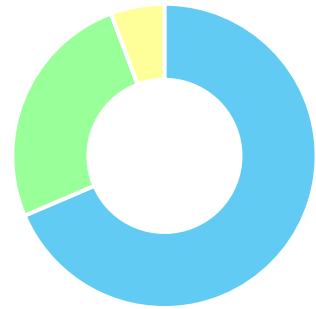
Q2. ご回答者様ご年齢

- 28% . . . 60歳未満
- 40% . . . 60歳～75歳未満
- 26% . . . 75歳～90歳未満
- 3% . . . 90歳以上
- 3% . . . 無回答



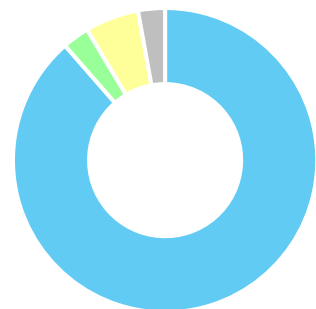
Q3. 入院されている病棟

- 68% . . . 医療療養病棟
- 26% . . . ホスピス緩和ケア病棟
- 6% . . . 無回答



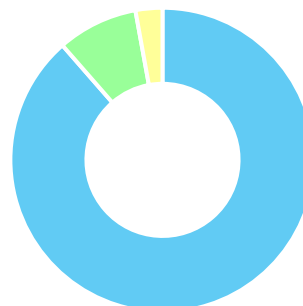
Q4. 病棟職員の言葉遣いについて

- 88% . . . 満足
- 3% . . . やや満足
- 6% . . . 普通
- 3% . . . 無回答



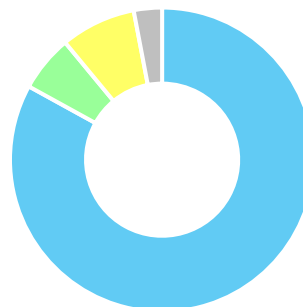
Q5. 病棟職員の身だしなみについて

- 88% . . . 満足
- 9% . . . 普通
- 3% . . . 無回答



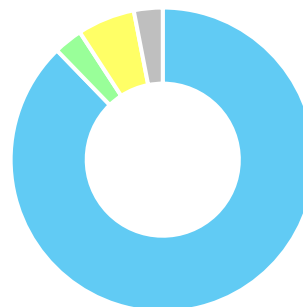
Q6. 病棟職員の患者様への対応について

- 83% . . . 満足
- 6% . . . やや満足
- 8% . . . 普通
- 3% . . . 無回答



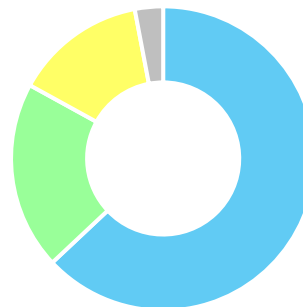
Q7. 病棟職員のご家族様への対応について

- 86% . . . 満足
- 3% . . . やや満足
- 8% . . . 普通
- 3% . . . 無回答



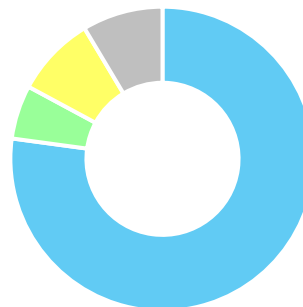
Q8. 情報提供やご説明、ご質問への対応について

- 63% . . . 満足
- 20% . . . やや満足
- 14% . . . 普通
- 3% . . . 無回答



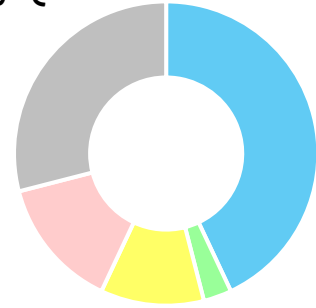
Q9. 看護師のプライバシーへの配慮について

- 77% . . . 満足
- 6% . . . やや満足
- 8% . . . 普通
- 09% . . . 無回答



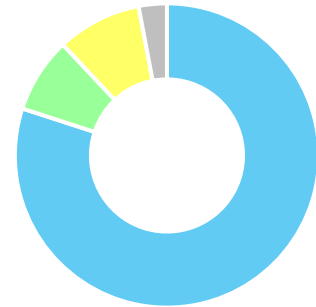
Q10. ナースコールを押してからお伺いするまでの時間について

- 43% . . . 満足
- 3% . . . やや満足
- 11% . . . 普通
- 14% . . . 対応はなかった
- 29% . . . 無回答



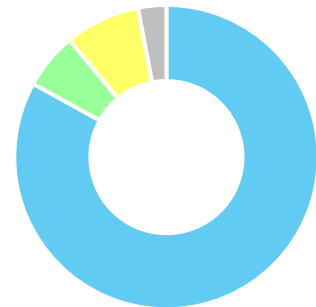
Q11. 医師の言葉遣いについて

- 80% . . . 満足
- 8% . . . やや満足
- 9% . . . 普通
- 3% . . . 無回答



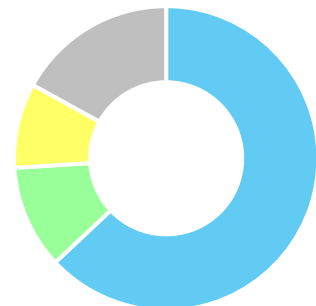
Q12. 医師の身だしなみについて

- 83% . . . 満足
- 6% . . . やや満足
- 8% . . . 普通
- 3% . . . 無回答



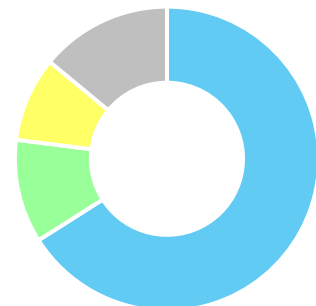
Q13. 医師の患者様への対応について

- 63% . . . 満足
- 11% . . . やや満足
- 9% . . . 普通
- 17% . . . 無回答



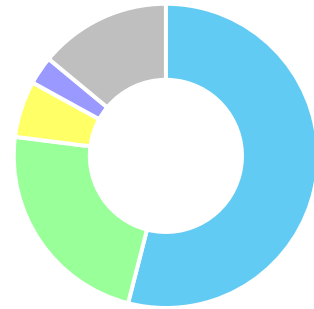
Q14. 医師のご家族様への対応について

- 66% . . . 満足
- 11% . . . やや満足
- 9% . . . 普通
- 14% . . . 無回答



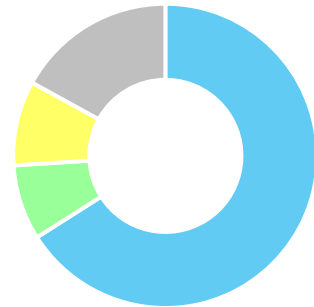
Q15. 医師からの治療に関するご説明、ご質問への対応

- 54% . . . 満足
- 23% . . . やや満足
- 6% . . . 普通
- 3% . . . やや不満足
- 14% . . . 無回答



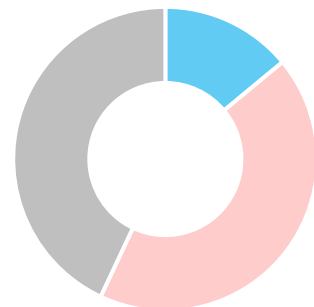
Q16. 医師のプライバシーへの配慮について、

- 66% . . . 満足
- 8% . . . やや満足
- 9% . . . 普通
- 17% . . . 無回答



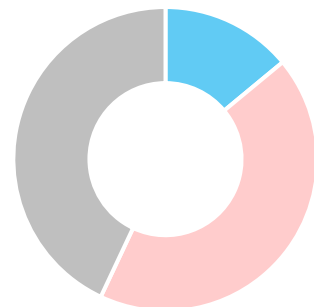
Q17. 検査技師の対応について

- 14% . . . 満足
- 43% . . . 対応はなかった
- 43% . . . 無回答



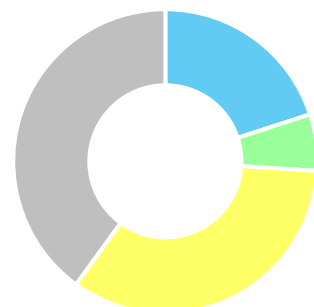
Q18. 放射線技師の対応について

- 14% . . . 満足
- 43% . . . 対応はなかった
- 43% . . . 無回答

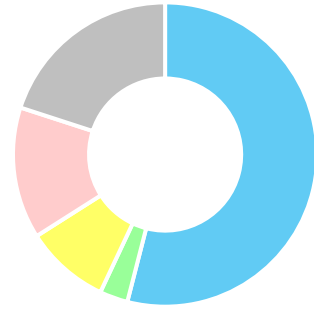


Q19. リハビリ職員の対応について

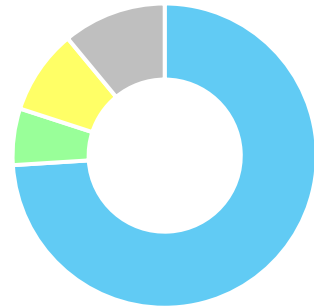
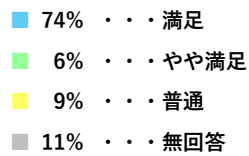
- 20% . . . 満足
- 6% . . . やや満足
- 34% . . . 普通
- 40% . . . 無回答



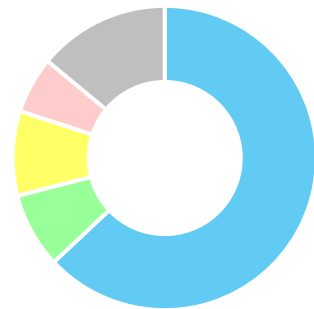
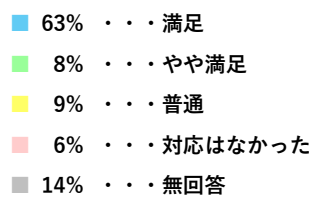
Q20. 医療相談員の対応について



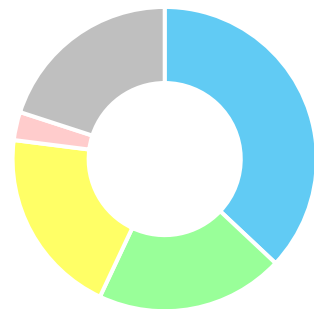
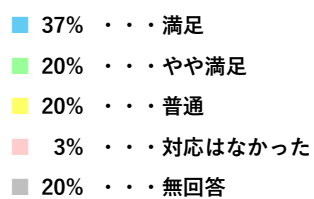
Q21. 事務員の対応について



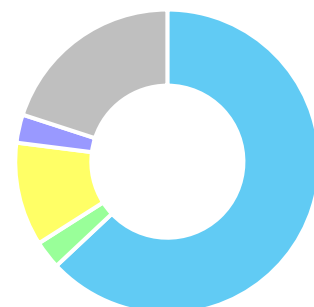
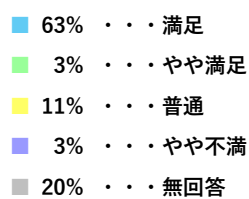
Q22. 電話対応について



Q23. 診療に関する情報等、掲示物について

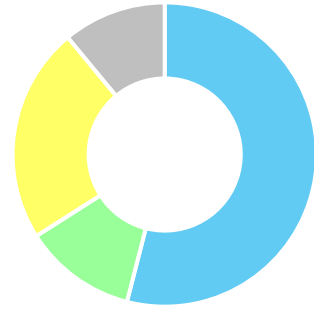


Q24. 病院としてのプライバシーへの配慮について、



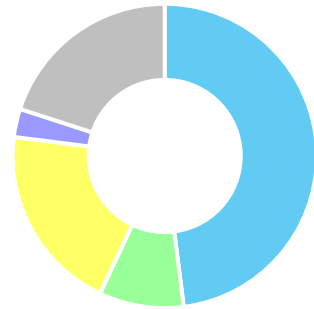
Q25. 病院内の清掃が行き届いているか

- 54% . . . 満足
- 12% . . . やや満足
- 23% . . . 普通
- 11% . . . 無回答



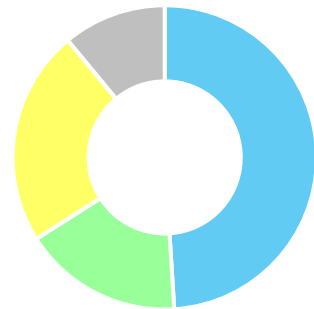
Q26. トイレはいつも清潔で気持ちよく使いやすいか

- 48% . . . 満足
- 9% . . . やや満足
- 20% . . . 普通
- 3% . . . やや不満
- 20% . . . 無回答



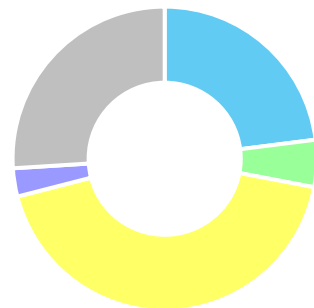
Q27. 院内の案内や掲示物はわかりやすいか

- 49% . . . 満足
- 17% . . . やや満足
- 23% . . . 普通
- 11% . . . 無回答



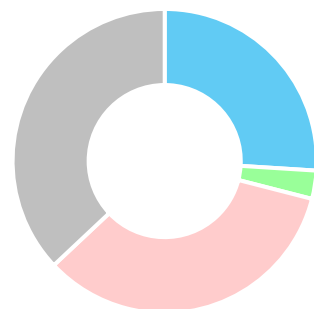
Q28. 売店の品揃えについて

- 23% . . . 満足
- 5% . . . やや満足
- 43% . . . 普通
- 3% . . . やや不満
- 26% . . . 無回答



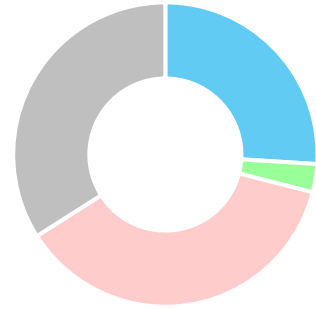
Q29. 食事の献立について

- 26% . . . 満足
- 3% . . . 普通
- 34% . . . わからない
- 37% . . . 無回答



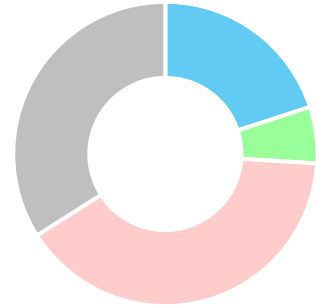
Q30. 食事の味について

- 26% . . . 満足
- 3% . . . 普通
- 37% . . . わからない
- 34% . . . 無回答



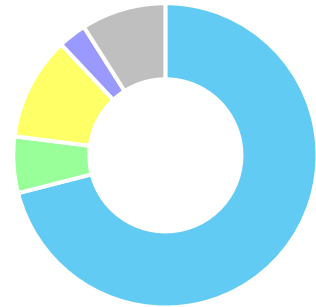
Q31. 食事の見た目について

- 20% . . . 満足
- 6% . . . 普通
- 40% . . . わからない
- 34% . . . 無回答



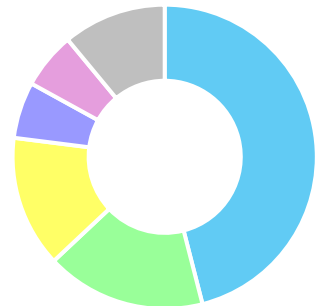
Q32. 面会の対応について

- 71% . . . 満足
- 6% . . . やや満足
- 11% . . . 普通
- 3% . . . やや不満
- 9% . . . 無回答



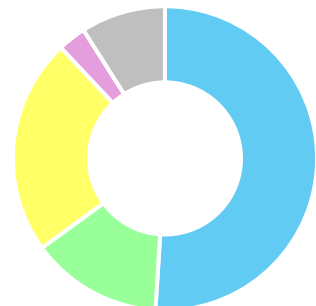
Q33. 面会の時間について

- 46% . . . 満足
- 17% . . . やや満足
- 14% . . . 普通
- 6% . . . やや不満
- 6% . . . 不満
- 11% . . . 無回答



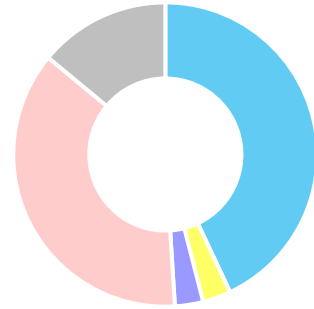
Q34. 面会できる回数について

- 51% . . . 満足
- 14% . . . やや満足
- 23% . . . 普通
- 3% . . . 不満
- 9% . . . 無回答



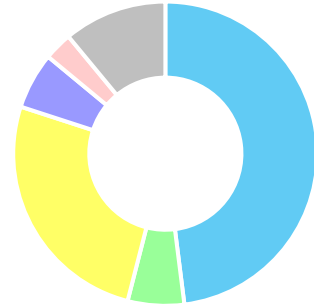
Q35. 入院室料差額（自己負担分）について

- 43% . . . 満足
- 3% . . . 普通
- 3% . . . やや不満
- 37% . . . 利用したことがない
- 14% . . . 無回答



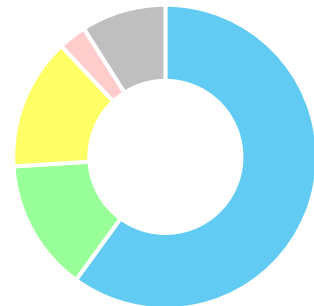
Q36. 病衣リース料金について

- 48% . . . 満足
- 6% . . . やや満足
- 26% . . . 普通
- 6% . . . やや不満
- 3% . . . 利用したことがない
- 11% . . . 無回答



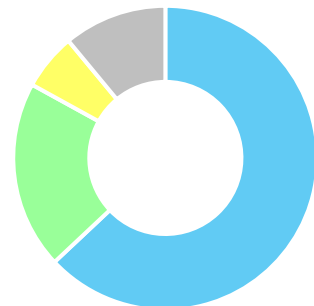
Q37. 不満や要望を病院へ伝える事が出来ているか

- 60% . . . 満足
- 14% . . . やや満足
- 14% . . . 普通
- 3% . . . 機会がなかった
- 9% . . . 無回答



Q38. 当院の全体的な満足度

- 63% . . . 満足
- 20% . . . やや満足
- 6% . . . 普通
- 11% . . . 無回答



Q39. 当院を他の方に紹介したいと思えますか

- 60% . . . そう思う
- 14% . . . ややそう思う
- 12% . . . どちらともいえない
- 14% . . . 無回答

